



INSPERLA TEST GÖZETİM BELGELENDİRME LTD. ŞTİ.

ÜST YÖNETİM TAAHHÜDÜ

INSPERLA TEST GÖZETİM BELGELENDİRME LTD. ŞTİ. (INSPERLA) Üst Yönetimi Olarak,

Kuruluşumuzda gerçekleştirilen Personel Belgelendirme Hizmetlerini TS EN ISO/IEC 17024 standardı şartlarına uygun olarak gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan tüm kaynakları sağlayacağımızı,

Belgelendirme faaliyetlerinde tüm başvuru sahipleri, adaylar ve belgelendirilmiş kişilere karşı tarafsızlığımızı koruyacağımızın, yapılan faaliyetlerde adil olacağımızın ve çıkar çatışmalarına fırsat vermeyeceğimizi,

Yapılan belgelendirme faaliyetlerinde başvuru sahiplerinin, adayların ve belgelendirilmiş kişilere ait gizli bilgilerin yazılı izini olmadan yetkisi olmayan bir tarafa açıklanmayacağını güvence altına almasını sağlayacağımızı,

Kendi faaliyetlerinden, ilgili kuruluşlarından, ilişkilerinden veya personelinin ilişkilerinden kaynaklanan tehditleri içeren tarafsızlığına karşı oluşacak tehditleri devamlı surette belirleyeceğimize ve bunları ortadan kaldırmayı veya en aza indirmek için gerekli faaliyetleri yapacağımızın,

Belgelendirmenin; aşırı mali şartlar, bir birlik veya gruba üye olunması gibi diğer sınırlayıcı şartlara dayandırılarak kısıtlanmayacağını, başvuru sahipleri ve adayların erişimini haksız olarak zorlaştırıcı veya engelleyici prosedürler takip edilmeyeceğimizi,

Personel belgelendirme faaliyetlerinde görev alacak personelin tarafsızlığını tehlikeye atacak ticari, mali ve diğer baskılara izin vermeyeceğimizi, personele yapılan belgelendirme hizmetleri ile ilgili hiçbir mali baskı yapmayacağımızı,

Reklam dâhil sağlanan bilgilerin doğru olması ve yanıltıcı olmaması için gerekli tedbirleri alacağımızı,

Etkin bir kalite yönetimi ve kalite yönetim şartlarının uygunluğunu önemini kavrayarak, yapılacak bütün faaliyetlerde gerekli kaynakları sağlayacağımıza,

Belgelendirme faaliyetlerinde hizmeti etkileyebilecek risk ve fırsatların değerlendirilmesi ile müşteri memnuniyetini arttıracığımıza, yapılan geri beslemeler ile yapılan faaliyetlerin sürekli olarak güncellenmesini sağlayacağımıza,

Personel belgelendirme hizmetleri kapsamında, üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı mesleki sorumluluk sigortası yaptıracağını,

Kuruluşumuz tarafından gerçekleştirilecek belgelendirme hizmetleri kapsamında yer alan ürünlerin tasarımcısı, üreticisi, tedarikçisi, montajcısı, kullanıcısı veya bakımıcısı durumunda olmayacağımızı veya bu durumda olan bir tüzel kişiliğin bir parçası olmayacağımızı,

Beyan ve taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR