



## INSPERLA TEST GÖZETİM ve BELGELENDİRME LTD. ŞTİ.

### ÜST YÖNETİM TAAHHÜDÜ

INSPERLA TEST GÖZETİM ve BELGELENDİRME LTD. ŞTİ. firması olarak, İçmeler, Altunay Sk. Çakmak İş Merkezi No:33 D:29, 34947 Tuzla/İSTANBUL merkez adresinde faaliyetlerimizi yürütmekteyiz,

INSPERLA TEST GÖZETİM ve BELGELENDİRME olarak, sadece Yönetim Sistemi El Kitabı'nda belirtilen kapsamda personel belgelendirme faaliyeti vermekteyiz.

Belgelendirme Faaliyetlerine; Tüm başvuru sahipleri, adaylar ve belgelendirilmiş kişilere karşı tarafsızlığımızı koruyacağımıza, yapılan faaliyetlerde adil olacağımıza ve çıkar çatışmalarına fırsat vermeyeceğimize,

Kendi faaliyetlerinden, ilgili kuruluşlarından, ilişkilerinden veya personelinin ilişkilerinden kaynaklanan tehditleri içeren tarafsızlığımıza karşı oluşacak tehditleri devamlı surette belirleyeceğimize ve bunları ortadan kaldırmayı veya en aza indirmek için gerekli faaliyetleri yapacağımıza,

Yapılan belgelendirme faaliyetlerinde başvuru sahiplerinin, adayların ve belgelendirilmiş kişilere ait gizli bilgilerin yazılı izni olmadan yetkisi olmayan bir tarafa açıklanmayacağını güvence altına almasını sağlayacağımıza,

Etkin bir kalite yönetimi ve kalite yönetim şartlarının uygunluğunu önemini kavrayarak, yapılacak bütün faaliyetlerde gerekli kaynakları sağlayacağımıza,

Reklam dâhil sağlanan bilgilerin doğru olması ve yanıltıcı olmaması için gerekli tedbirleri alacağımıza,

Belgelendirme faaliyetlerinde hizmeti etkileyebilecek risk ve fırsatların değerlendirilmesi ile müşteri memnuniyetini arttıracğımıza, yapılan geri beslemeler ile yapılan faaliyetlerin sürekli olarak güncellenmesini sağlayacağımıza,

INSPERLA TEST GÖZETİM ve BELGELENDİRME olarak, belgelendirme prosesinin işletimi için gerekli mali kaynaklara ve ilgili yükümlülüklerini karşılamak üzere yeterli düzenlemelere sahip olduğumuzun taahhüdünü vermekteyiz.

Genel Müdür

12.06.2023